

**ПРОТОКОЛ**  
**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**  
**по независимой оценке качества услуг за 2016 год.**

**От 24 ноября 2016 года**

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Председатель: Гринберг С.Н. – директор ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка».

Члены Общественного совета:

Безбородова Т.С., Раина Е.А., Панюгина А.А., Перевезенцева А.Ю., Горбачева Е.М.

Сотрудники ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»:

Олюнина И.В. – заместитель директора по воспитательной работе;

Иванова Е.М. – заведующая методическим отделением;

Лукутина В.А. – методист.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Оценка качества работы ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» по результатам анкетирования путем выставления баллов по определенным критериям (на основании Положения об Общественном совете предоставления качества услуг ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»).


**СЛУШАЛИ:**

1. Заместитель директора по воспитательной работе Олюнина И.В.: представила анкеты по анализу удовлетворенности оказания социальных услуг в государственном бюджетном учреждении «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»;
2. Обсуждение критериев и показателей независимой оценки качества работы Центра:
  - председатель Общественного совета Безбородова Т.С.: отзыв об организации работы клуба приемных родителей «Беседка» и праздновании Дня матери на базе ГБУ «Журавушка»;
  - Панюгина А.А.: отзыв об организации летне-оздоровительной работы с семьями, проживающими в Советском районе в дни летних школьных каникул;
  - Раина Е.А.: отзыв об организации и проведении массовых мероприятий специалистами ГБУ «Журавушка» для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
  - Перевезенцева А.Ю.: отзыв о сотрудничестве ГБУ «Журавушка» с радио «Образ» и участии специалистов Центра в эфирах, посвященных воспитанию детей;
  - Горбачева Е.М.: отзыв о профилактической работе специалистов ГБУ «Журавушка» с несовершеннолетними Советского района.

## РЕШИЛИ:

На основании обсуждений и голосования членов совета установить максимальное количество баллов – 36.

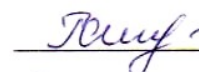
**Председатель Общественного  
совета учреждения:**

 Безбородова Т.С.


Председатель общественной организации «Детский проект»

**Заместитель председателя**

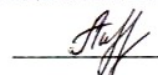
**Общественного совета учреждения:**

 Раина Е.А.  
Родитель приемной семьи

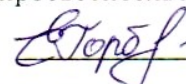
**Члены Общественного совета:**

 Панюгина А.А.

Член ассоциации многодетных семей Советского района

 Перевезенцева А.Ю.

Редактор «Радио-образ» Нижегородского православного  
просветительского центра «Глагол»

 Горбачева Е.М.

Родитель многодетной семьи Советского района

**Секретарь Общественного совета:**

 Лукутина В.А.

Методист РБУ «ОЦСПСД «Журавушка»